



## 给您护理，让您放心 AdvantageCare PHYSICIANS

卓护医疗中心 (ACPNY) 已准备好遵循纽约州卫生专员和疾病控制和预防中心的指南，在诊所环境中为您提供持续治疗。

我们在纽约市和长岛 (Long Island) 的 37 个诊所的等候区和检查室中引入了预约安排，它能实现保持社交距离、扩展虚拟就诊服务以及增强安全和卫生方案。（在布朗克斯 (Bronx)，患者可以到三个方便的 BronxDocs 诊所就诊。）



### 通过虚拟、面对面就诊提供日常护理

除了在诊所就诊，您可以通过虚拟就诊，放心地继续您的常规治疗。在舒适的家中直接与卓护医疗中心 (ACPNY) 医护人员讨论您的医疗需求。虚拟就诊预约现在可用于初级保健、营养、心理健康等领域。



### COVID-19 测试

卓护医疗中心 (ACPNY) 与纽约市和纽约州合作，已将 COVID-19 测试带入我们的社区。会员只需安排一次虚拟就诊筛查，然后由医护人员决定会员是否应该接受诊断测试或抗体测试。现在有 20 多个卓护医疗中心 (ACPNY) 诊所提供测试。请通过这条专用测试热线安排您的筛查：**866-749-2660**。

要安排一次面对面或虚拟就诊，  
请致电：

卓护医疗中心 (ACPNY) |

**646-680-4227**

BronxDocs | **646-680-5200**

当涉及到您的整体护理时，我们与您同在。在 [acpny.com](http://acpny.com) 上了解关于您的选项的更多信息。

# 您的健康伙伴

您的健康比以往任何时候都重要。与您的主治医生 (PCP) 合作是实现和维护您的健康的关键。您的主治医生 (PCP) 不仅仅是当您生病或有紧急医疗保健需求时要见的人。他们可以帮助您监控您的整体护理，治疗短期健康问题，并指导您走向最健康的未来。主治医生是：

## 了解您的情况的人

定期找您的主治医生 (PCP) 就诊将有助于他们了解您的全部病史，并对您的健康做出明智选择。让医护人员处于您的护理的中心位置可以让您建立一种基于熟悉、相互理解和沟通的关系。

## 获得团队支持

主治医生 (PCP) 领导一个团队，其中包括执业护士、医师助理和专科医生。您的主治医生 (PCP) 和护理团队将合作提供护理，帮助您获得更好的健康结果。



## 一个让您做出更健康选择的资源

您的主治医生 (PCP) 将建立一个基线来追踪您的健康。早期检测、常规筛查和体检有助于保持您的健康，并更好地管理慢性疾病。了解了您的病史之后，您的主治医生 (PCP) 就会知道您是否需要做结肠镜检查、乳房 X 光检查、接种疫苗等等。

作为安保健康保险 HMO 会员，您可以进入我们的主治医生 (PCP) 网络，其中包括来自我们的首选护理合作伙伴——卓护医疗中心 (ACPNY) 的医生。所有卓护医疗中心 (ACPNY) 医护人员都在安保健康保险网络中，可以在曼哈顿 (Manhattan)、布鲁克林 (Brooklyn)、皇后区 (Queens)、史丹顿岛和长岛 (Long Island) 的 37 个诊所中找到。在布朗克斯 (Bronx)，患者可以在卓护医疗中心 (ACPNY) 旗下 BronxDocs 的三个方便的地点获取护理。

## 已准备好进行变更？

**选择卓护医疗中心 (ACPNY) 医护人员就像 1、2、3 一样简单：**

**1** 致电您会员卡背面的电话号码，联系客户服务代表。我们会很乐意帮您找到一个卓护医疗中心 (ACPNY) 医护人员，并进行变更。

**2** 登录我们的安全门户 [emblemhealth.com/sign-in](https://emblemhealth.com/sign-in)。点击“帮助您的工具”。接下来，在“变更” (Change) 一节中选择“变更主治医生 (PCP)” (Change PCP)。填写所需信息，然后打印临时会员卡，以便在等待新会员卡期间使用。

**3** 前往安保社区关怀中心。我们的代表将很乐意帮助您选择主治医生 (PCP) 并进行预约。通过 [emblemhealth.com/about/neighborhood-care](https://emblemhealth.com/about/neighborhood-care) 查找您附近的地点。



若要查看您网络内医生和医疗设施的完整名单，请访问 [emblemhealth.com](https://emblemhealth.com) 上的“查找医生” (Find a Doctor)。

## 为您提供的全方位护理

许多因素决定了您的健康——您的家庭病史、工作环境、饮食、锻炼、压力水平等等。因此，卓护医疗中心 (ACPNY) 需要了解您。全方位了解您。卓护医疗中心 (ACPNY) 体验包括：

- **持续治疗** - 作为患者，您可以从您自己的个性化护理团队中获益。您定期和他们见面，并且他们会在两次就诊之间与您跟进。
- **综合护理** - 您将可以使用我们多元化专科治疗医护人员，以及您需要的其他服务，包括化验室和放射科治疗。
- **便捷的护理** - 您的护理可以在卓护医疗中心 (ACPNY) 的所有诊所之间进行无缝协调。无论您访问我们的哪个诊所，您的医疗记录都可通过您的在线患者平台提供给您的医护人员。
- **社区** - 卓护医疗中心 (ACPNY) 的诊所和员工与他们服务的社区和街区以及他们照顾的患者一样多样化。许多卓护医疗中心 (ACPNY) 诊所都与安保社区关怀中心位于同一地点，从而可以将您与有价值的本地服务和资源联系起来。

要了解更多关于卓护医疗中心 (ACPNY) 的更多信息以及进行预约，请访问 [acpny.com](http://acpny.com)。

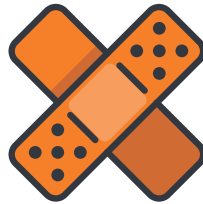
## 卓护医疗中心 (ACPNY) 和安保健康保险 HMO 会员

通过与卓护医疗中心 (ACPNY) 合作，安保健康保险能让您获取广泛的网络内初级和专科治疗医护人员，并且为安保健康保险 HMO 会员提供额外便利：

- **灵活的日程安排**：安保健康保险 HMO 患者能享受适应其繁忙的日程安排的预约时间。
- **多种就诊类型**：通过各种预约类型，以及诊所和虚拟就诊选项，能为您提供方便和可访问的护理。

## 保护自己和家人远离流感

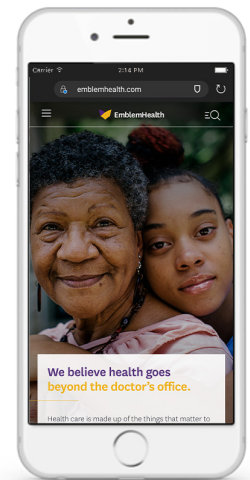
现在，保持您的整体健康比以往任何时候都更重要。COVID-19 疫情不会降低保护自己免于感染季节性流感的重要性。



流行性感疫苗（流感预防针）是预防这种常见但严重呼吸道感染的最好方法。流感病毒进化很快，所以去年的预防针可能无法保护您免疫今年的病毒。

请致电您的医生预约接种流感预防针。如果您只为接种疫苗而来，那就诊将是免费的。所有六个月及以上的儿童每年都应该接种流感疫苗。请访问 [emblemhealth.com/flu](http://emblemhealth.com/flu)，获取更多信息。

来源：疾病预防控制中心 (CDC)





## 全方位护理看起来变得更好

卓护医疗中心 (ACPNY) 致力于在一个更现代、更吸引人的环境中提供便捷护理。除了最近开设的诊所外，卓护医疗中心 (ACPNY) 的诊所也正在进行重大改进，包括：

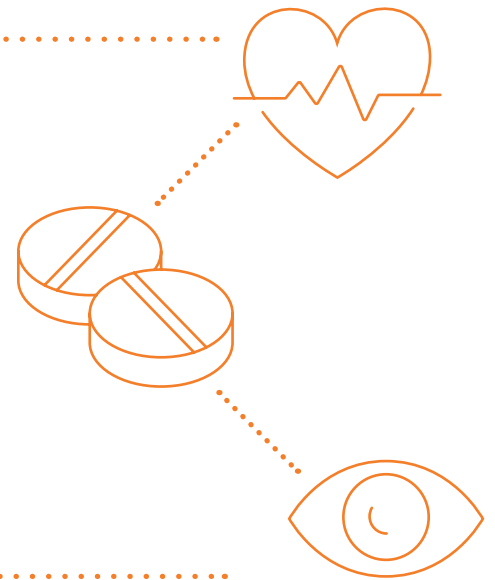
- **内部装修** - 使我们最近翻修的办公室达到我们最新的标准。
- **完全翻新** - 改造内饰，打造新环境。
- **扩展** - 通过潜在的增加安保社区关怀中心来提升患者体验和服

在 [acpny.com](http://acpny.com) 上查找离您最近的诊所。

## 不断增加的卓护医疗中心 (ACPNY) 专家

卓护医疗中心 (ACPNY) 拥有广泛的专家网络，而且还会定期增加更多专家。作为安保健健康保险 HMO 会员，您可以享受这些不断扩展的专业服务：

- **心脏诊断测试**
- **用于眼科治疗的诊所眼激光设备**
- **改善女性健康服务和避孕药具**
- **新胃肠科医生、验光师和心脏科医生**
- **计划提供更多服务。**



### 安保健健康保险会员的重要资源

在安保健健康保险，我们致力于为您提供支持。这个承诺的重要一环是确保您知晓所有可供您参考的资源。这包括：

- 在我们网站上为会员提供的资源。
- 您的隐私权。
- 您的外部上诉（独立、外部审查）权利。
- 您的会员权利和责任。
- 如何查找医生或医院。
- 如何获得医护人员名录。
- 如何用您的首选语言来获取信息。
- 随着贵子女的成长更换医生。
- 如果您达到了保险福利限额，该怎么办。
- 我们的护理管理服务。
- 协调您的医疗保健。
- 资源利用的管理决策。
- 我们的质量改进计划。
- 您的药房承保范围。
- 新的医疗技术可如何成为一项获承保的保险福利。

若想了解更多信息，请访问 [emblemhealth.com/HealthMatters](http://emblemhealth.com/HealthMatters)，或拨打会员身份卡背面的电话联系。您也可以要求寄送一份用您首选语言编译的这些信息副本给您。